



Eerste Nota van Inlichtingen

Europese aanbesteding ICT-hardware



PO26ICTH

© Gehele of gedeeltelijke overneming of reproductie van de inhoud van dit document, op welke wijze dan ook, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de auteursrechthebbende is verboden, behoudens de beperkingen bij de wet gesteld. Het verbod betreft ook gehele of gedeeltelijke bewerking.

Publicatiedatum: 24 augustus 2026

Deze Nota van Inlichtingen is via TenderNed beschikbaar gesteld op 24 augustus 2026. De Nota van Inlichtingen is voor alle partijen bindend.

Toelichting:

Dit document is met zorg samengesteld. Mocht u desondanks onvolkomenheden (=onduidelijkheden, tegenstrijdigheden, procedurele gebreken en/of andersoortige gebreken) tegenkomen, dan dient u de Aanbestedende dienst hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Nu de termijn voor het stellen van vragen verstreken is, dient de Aanbestedende dienst direct na het constateren van de onvolkomenheid daarvan op de hoogte gebracht te worden, echter wel VOORDAT de termijn van indienen van inschrijvingen verstreken is.

**INDIENEN VRAGEN 2^e NOTA VAN
INLICHTINGEN UITERLIJK:**

31 augustus 2026

**BEANTWOORDING VRAGEN 2^e NOTA
VAN INLICHTINGEN**

7 september 2026

INDIENEN INSCHRIJVING

2 oktober 2026

voor 12:00 uur

**ADVIES: DIEN UW INSCHRIJVING
DRIE WERKDAGEN EERDER IN!**

Nr.	Betrekking op:	De vraag:	Het antwoord:
1.	Aanbestedin gsdocument – pagina 20	Kunt u aangeven wat u bij vormvereisten bedoelt met 'In geval van een volmacht dient Inschrijver deze volmacht voor de ondertekening bij de inschrijving in te dienen.'?	Hiermee wordt bedoeld dat, indien de ondertekenaar van de inschrijving niet als bevoegd (bestuurs)persoon in het Handelsregister van de KvK staat vermeld, deze slechts rechtsgeldig namens Inschrijver kan tekenen indien hij/zij daartoe is gevolmachtigd door een wél bevoegde persoon. In dat geval dient bij de inschrijving een schriftelijke volmacht te worden gevoegd, waaruit blijkt dat de ondertekenaar bevoegd is verklaard om namens Inschrijver de inschrijving te ondertekenen. Zie in dit verband ook paragraaf 2.5.1 en de tabel onder paragraaf 3.2.3 sub b. Aanbestedende dienst wijst er nadrukkelijk op dat een rechtsgeldige ondertekening een wezenlijk vormvereiste is. Een inschrijving die niet rechtsgeldig is ondertekend, is ongeldig en wordt terzijde gelegd. Hiervan is onder meer sprake indien de inschrijving is ondertekend door een persoon die daartoe niet bevoegd was en evenmin was gevolmachtigd. Herstel achteraf is in dat geval niet mogelijk, omdat dit zich niet verdraagt met het beginsel van gelijke behandeling van Inschrijvers. Indien de ondertekenaar ten tijde van de ondertekening wél rechtsgeldig gevolmachtigd was, maar de volmacht niet bij de inschrijving is ingediend, is niet de inschrijving zelf gebrekkig maar uitsluitend het daarvan te leveren bewijs. Aanbestedende dienst behoudt zich in dat geval het recht voor de inschrijving terzijde te leggen wegens het niet voldoen aan de vormvereisten, conform paragraaf 2.8 lid 16 van het Aanbestedingsdocument.
2.	Aanbestedin gsdocument – pagina 10	U geeft aan dat opdrachten boven de €10.000 excl. BTW worden uitgezet door middel van een minicompetitie. Een opdracht wordt vervolgens gewonnen door één leverancier voor	Nee, deze aanneme is niet correct. Iedere nadere opdracht boven € 10.000,00 exclusief BTW wordt uitgezet door middel van een mini-competitie. Het aantal mini-competities per jaar ligt daarmee niet vast, maar wordt bepaald door de behoefte van de

		dat betreffende schooljaar (eis 33). Is onze aanneming correct dat er één keer per jaar een minicompetitie wordt uitgezet per productcategorie?	scholen. De winnende Opdrachtnemer verkrijgt uitsluitend de betreffende nadere opdracht en daarmee geen exclusief recht op de levering van de betreffende productcategorie gedurende het gehele schooljaar. Eis 33 ziet niet op de frequentie van mini-competities, maar uitsluitend op de situatie waarin een nadere opdracht betrekking heeft op een bulkbestelling voor een bepaald schooljaar.
3.	Aanbestedingsdocument – pagina 33	U geeft aan dat toeslagen gedurende de raamovereenkomst vast dienen te staan. Dit brengt onacceptabele financiële risico's met zich mee voor de leveranciers. Wij verzoeken u om voor 1) centrale en decentrale hardware alleen het opslagpercentage vast te zetten tijdens de overeenkomst en 2) voor randapparatuur de aangeboden prijzen alleen vast te houden tijdens de gestanddoeningstermijn. Gaat u hiermee akkoord?	Ad 1) Centrale en decentrale hardware. Dit is reeds het uitgangspunt van de gehanteerde systematiek. Voor deze productgroepen ligt uitsluitend de toeslag (het opslagpercentage) vast gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst. De op Formulier C op te geven inkoopprijs betreft een momentopname ten behoeve van de prijsbeoordeling; nadere bestellingen vinden plaats op basis van de op dat moment geldende, verifieerbare inkoopprijs vermeerderd met de vaste toeslag. Toeslagen mogen bij een uitvraag tijdens de mini-competitie wel worden verlaagd, niet verhoogd. Ad 2) Hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument wordt onder "Ten aanzien van de prijzen voor randapparatuur geldt" wel aangevuld met de volgende bepaling: "De prijzen dienen tot 1 januari 2028 vast te zijn. Daarna mogen de prijzen en tarieven als volgt worden aangepast: jaarlijks per 1 januari van het kalenderjaar, echter op zijn vroegst per ingang van het nieuwe kalenderjaar gerekend 1 jaar na ingangsdatum van de raamovereenkomst, met een maximum van de CBS producentenprijsindex waarbij 2027 = 100. Opdrachtnemer is echter uitsluitend gerechtigd om voornoemde wijziging door te voeren indien zij uiterlijk twee (2) maanden voor de beoogde ingang van de wijziging het betreffende indexcijfer aan Opdrachtgever heeft medegedeeld en schriftelijke toestemming voor de wijziging heeft verkregen van Opdrachtgever. De toeslag is gedurende de gehele looptijd van de raamovereenkomst vast en daarop geldt geen indexatie."

4.	Prijzenblad	U heeft voor zowel de laptops, desktops als tablets geen specificaties opgenomen. Kunt u aangeven wat de minimale specificaties zijn voor deze hardware types?	Het genoemde model is opgenomen ter verduidelijking van het gewenste product, kwaliteitsniveau en de gewenste functionaliteiten. Minimaal daaraan gelijkwaardige producten (betere specificatie mag, minder niet) zijn ook toegestaan. Van een minimaal gelijkwaardig product wordt verwacht dat het qua functionaliteit, toepassingsgebied en gebruiksgemak minimaal vergelijkbaar is met het genoemde model. Opdrachtgever acht de omschrijving voldoende duidelijk en zal geen aanvullende specificaties opnemen. De op Formulier C opgenomen producten dienen ter vergelijking van de inschrijvingen. Bij nadere opdrachten via de mini-competitie zal Opdrachtgever de op dat moment gewenste specificaties uitvragen. Deze uitvraag is voor alle Opdrachtnemers gelijklopend en blijft binnen de reikwijdte van de raamovereenkomst.
5.	Prijzenblad	U vraagt 22 verschillende en zeer specifieke types randapparatuur. Aangezien deze gedurende de looptijd pas worden afgenomen en de prijzen hiervan voortdurend fluctueren verzoekt gegadigde u om de randapparatuur te beperken tot maximaal 5 types. Gegadigde stelt voor om 1 monitor, 1 toetsenbord, 1 muis, 1 laptopohoes en 1 dockingstation op te nemen. Zo blijft het voor zowel de inschrijvers als aanbestedende dienst overzichtelijk en transparant. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever begrijpt de opmerking van vragensteller ten aanzien van de omvang van het prijzenblad voor randapparatuur. De opgenomen producten zijn bewust geselecteerd op basis van: - De historische afnamegegevens van Opdrachtgever. - De wens om een representatieve prijsvergelijking tussen Inschrijvers mogelijk te maken. - Het borgen van objectiviteit, transparantie en gelijke behandeling binnen de beoordeling van de inschrijvingen. Hoewel randapparatuur naar verwachting een beperkter aandeel vertegenwoordigt binnen de totale opdrachtwaarde, betreft dit wel een productgroep met een hoge bestelfrequentie gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. Opdrachtgever acht het daarom noodzakelijk om ook voor deze productgroep marktconforme prijsstellingen te verkrijgen en deze onderling vergelijkbaar te maken.

			Daarnaast geldt dat de opgenomen producten mede dienen als representatieve benchmark voor het prijsniveau en de commerciële condities van Inschrijver binnen deze productcategorie. Opdrachtgever begrijpt dat prijzen binnen de ICT-markt dynamisch kunnen zijn. Ten aanzien van de opgegeven tarieven geldt het volgende: - De opgegeven prijzen worden gebruikt ten behoeve van de beoordeling van de inschrijvingen. - Facturatie van de daadwerkelijke nadere bestellingen gedurende de looptijd van de raamovereenkomst dient conform de op het prijzenblad opgegeven tarieven plaats te vinden. - De opgegeven tarieven staan vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst, met uitzondering van de indexatie zoals opgenomen in het antwoord op vraag 3. De randapparatuur wordt derhalve niet tot 5 types beperkt.
6.	PVE – eis 6	U eist dat grote bestellingen worden geleverd in de aangewezen ruimte. Dit laat veel ruimte voor interpretatie. Aangezien dit voor gegadigde aanzienlijke extra kosten met zich meebrengt, verzoeken wij u om dit te doen bij 50 devices of meer. Gaat u hiermee akkoord?	Aan eis 6 van het Programma van Eisen wordt toegevoegd: “onder een grote bestelling wordt verstaan bestellingen die middels mini-competitie uitgevraagd worden”. Indien bekend zal door Opdrachtgever het ruimtenummer in de mini-competitie vermeld worden.
7.	PVE – eis 15	Kunt u verduidelijken wat u verstaat onder gereed voor gebruik?	Onder gereed voor gebruik wordt verstaan dat de apparatuur bij oplevering direct door de eindgebruiker in gebruik kan worden genomen, zonder dat hiervoor nog aanvullende handelingen door Opdrachtgever nodig zijn. De exacte invulling hiervan kan per bestelling verschillen en wordt nader afgestemd tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, afhankelijk van de specifieke wensen van Opdrachtgever bij die betreffende bestelling.
8.	PVE – eis 17	U eist levering in rolcontainers. Dit is zeer ongebruikelijk. Bent u bereid om	De aannahme dat eis 17 levering in rolcontainers voorschrijft, is niet juist. Eis 17 regelt uitsluitend dat rolcontainers, indien deze worden gebruikt, bij

		deze eis te laten vervallen? Zo niet, bent u bereid om akkoord te gaan met levering in omdoos van maximaal 36 stuks in plaats van rolcontainer?	aflevering door Opdrachtnemer worden ingenomen. Eis 18 stelt daarnaast eisen aan levering op pallets. Eis 17 komt derhalve niet te vervallen. Levering in omdozen is toegestaan, mits wordt voldaan aan eis 5, eis 6 en eis 18.
9.	PVE – eis 60	In eis 60 staat dat het portaal uiterlijk 1 maand na voorlopige gunning beschikbaar moet zijn. Echter, pas na de standstill-termijn van 20 kalenderdagen is er zekerheid over de opdracht. Is de aanbestedende dienst bereid de termijn te wijzigen naar 1 maand na definitieve gunning?	Ja, Aanbestedende dienst is bereid deze termijn te wijzigen. Eis 60 wordt gewijzigd in: het webportaal is uiterlijk 1 maand na het verstrijken van de bezwaartermijn beschikbaar.
10.	Aanbestedingsdocument, 3.2.2. sub a	Wij begrijpen dat conform paragraaf 3.2.2 sub a pas na een verzoek aanvullende projectinformatie, waaronder een tevredenheidsverklaring, hoeft te worden aangeleverd. Tegelijkertijd behoudt Aanbestedende dienst zich het recht voor om zelf contact op te nemen met de opgegeven referent ter verificatie. Aangezien een tevredenheidsverklaring voor zowel inschrijver als referent een aanvullende administratieve belasting vormt en de tevredenheid desgewenst rechtstreeks bij de referent kan worden geverifieerd, verzoeken wij u de verplichting tot het aanleveren van	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met dit verzoek. De verplichting tot het aanleveren van een tevredenheidsverklaring blijft ongewijzigd van kracht. Ter verduidelijking bevestigt Aanbestedende dienst wel dat de aanname van vragensteller juist is: bij inschrijving hoeft uitsluitend Formulier B (Referentie) te worden ingediend. De aanvullende projectinformatie, waaronder de tevredenheidsverklaring, dient pas na een daartoe gericht verzoek te worden aangeleverd conform paragraaf 2.5.2. Dat verzoek wordt op grond van artikel 2.102 Aanbestedingswet in beginsel uitsluitend gericht aan de Inschrijver aan wie Aanbestedende dienst voornemens is de opdracht te gunnen. De administratieve belasting is daarmee reeds tot een minimum beperkt. Het recht van Aanbestedende dienst om op eigen initiatief contact op te nemen met de opgegeven referent is een aanvullende verificatiemogelijkheid en komt niet in de plaats van de door Inschrijver aan te leveren bewijsstukken.

		een tevredenheidsverklaring te laten vervallen. Graag uw akkoord.	
11.	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst, artikel 2 lid 1+2	In artikel 2 van de Concept Raamovereenkomst is opgenomen dat de Raamovereenkomst prevaleert boven de bijlagen en dat de Nota's van Inlichtingen prevaleren boven het Aanbestedingsdocument en de overige bijlagen. Kunt u bevestigen dat, indien de Nota's van Inlichtingen aanleiding geven tot aanpassing van de Concept Raamovereenkomst, voorafgaand aan inschrijving een bijgewerkte versie van de Raamovereenkomst beschikbaar wordt gesteld waarin deze wijzigingen zijn verwerkt?	De van toepassing zijnde wijzigingen uit de Nota's van Inlichtingen worden verwerkt in de uiteindelijke overeenkomst. Verder geldt de rangorde zoals beschreven in artikel 2 van de conceptraamovereenkomst.
12.	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst, artikel 3 lid 1 + artikel 6 lid 1	Artikel 3 lid 1 en artikel 6 lid 1 van de Concept Raamovereenkomst bepalen dat de overeengekomen prijzen en/of toeslagen gedurende de volledige looptijd van de overeenkomst, inclusief eventuele verlengingen, van toepassing blijven. De markt voor ICT-hardware kenmerkt zich door voortdurende prijsontwikkelingen en productvernieuwingen. Hierdoor sluit een vaste productprijs gedurende een looptijd van maximaal vier jaar niet	Nee, Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met een prijsvastheid van 30 dagen na de uiterste inschrijftermijn. Voor de prijssystematiek en de indexering wordt verwezen naar het antwoord op vraag 3.

		aan bij de dynamiek van de markt. Dit geldt temeer nu de overeenkomst voorziet in nadere opdrachten en mini-competities gedurende de looptijd. Wij begrijpen dat toeslagen vast blijven gedurende de looptijd van de overeenkomst, behoudens bij mini-competities. Wij verzoeken u echter voor de aangeboden producten tijdens deze aanbesteding, een prijsvastheid van 30 dagen na de uiterste inschrijftermijn te hanteren. Productprijzen voor nadere opdrachten en mini-competities zullen gedurende de overeenkomst worden gebaseerd op de op dat moment geldende marktprijzen en marktomstandigheden. Gaat u akkoord met een prijsvastheid van de producten in het prijsblad van 30 dagen na uiterste inschrijftermijn?	
13.	Aanbestedingsdocument 2.8, punt 12 en Formulier C Prijzenblad	In § 2.8 lid 12 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat bij een vermelde merk- of fabricaatnaam de toevoeging "of daarmee minimaal gelijkwaardig" gelezen dient te worden. Tegelijkertijd bepaalt dezelfde bepaling dat inschrijvers expliciet deze merken met	Nee, Aanbestedende dienst past het Aanbestedingsdocument niet aan en stelt geen aanvullende technische specificaties beschikbaar. Allereerst een correctie op de in de vraag gehanteerde begrippen. Conform Bijlage 5 (Begrippenlijst) wordt onder decentrale hardware verstaan: ICT-hardware bestemd voor gebruik op een individuele werkplek door een eindgebruiker (laptops, desktops en tablets). Onder centrale hardware wordt verstaan: ICT-hardware die ten behoeve van de

	typenummers of een opvolgend type dienen te leveren. Hierdoor lijkt het aanbieden van een gelijkwaardig alternatief van een ander merk feitelijk uitgesloten. Wij verzoeken u daarom voor de centrale hardware, zoals laptops, desktops en monitoren, de minimale functionele en technische specificaties beschikbaar te stellen en inschrijvers toe te staan ook gelijkwaardige producten van andere merken aan te bieden. Op die wijze kan objectief worden vastgesteld of sprake is van gelijkwaardigheid. Voor de decentrale hardware, zoals access points, begrijpen wij dat aansluiting op de bestaande netwerkomgeving van belang is en dat een wijziging van merk mogelijk niet wenselijk is. In dat geval verzoeken wij u de betreffende artikelnummers en productreferenties beschikbaar te stellen, zodat alle inschrijvers op basis van dezelfde producten kunnen offrenen en een eerlijke vergelijking van aanbiedingen mogelijk is. Bent u bereid het Aanbestedingsdocument hierop aan te passen en technische specificaties te	netwerkinfrastructuur op een locatie wordt geïnstalleerd (access points en switches). In de vraag zijn deze begrippen verwisseld. Voor de decentrale hardware (laptops, desktops en tablets) geldt dat de op Formulier C genoemde modellen zijn opgenomen ter verduidelijking van het gewenste product, kwaliteitsniveau en de gewenste functionaliteiten. Minimaal daaraan gelijkwaardige producten mogen worden aangeboden; een betere specificatie is toegestaan, een mindere niet. Het aanbieden van een gelijkwaardig product van een ander merk is dus uitdrukkelijk toegestaan, mits het een A-merk betreft zoals opgenomen in paragraaf 1.3 van het Aanbestedingsdocument. Inschrijver vermeldt het aangeboden type in kolom F van Formulier C. Zie ook het antwoord op vraag 4. Voor de centrale hardware (access points en switches) zijn de productreferenties reeds in Formulier C opgenomen, te weten de Ubiquiti UniFi 6 Enterprise (access point) en de Ubiquiti UniFi Switch Pro Max 48 PoE (switch 48 poorts). Alle Inschrijvers offrenen daarmee op basis van dezelfde producten. Gelet op de aansluiting op de bestaande netwerkomgeving van Opdrachtgever is voor deze productgroep een gelijkwaardig alternatief van een ander merk niet gewenst. Paragraaf 2.8 lid 12 dient in dit licht als volgt te worden gelezen: waar een merk- of fabricaatnaam is vermeld, geldt de toevoeging "of daarmee minimaal gelijkwaardig". De verplichting om expliciet de genoemde merken met typenummers of een opvolgend type te leveren ziet op de situatie waarin Opdrachtgever bij een nadere opdracht een specifiek merk en type bestelt.
--	---	--

		delen van de centrale hardware en artikelnummers van de gevraagde decentrale hardware?	
14.	AD, H4. Gunningscriterium	In hoofdstuk 4 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat inschrijvingen dienen te worden aangeboden met een transparante prijsstelling en duidelijke specificaties conform Formulier C – Prijzenblad. Kunt u bevestigen dat inschrijvers aan deze eis voldoen door kolom F in te vullen?	Voor het prijzenblad geldt dat alle lichtgroene (niet beveiligde) cellen ingevuld dienen te worden.
15.	AD, 2.8 lid 4	In 2.8 lid 4 van het Aanbestedingsdocument is opgenomen dat documenten die oorspronkelijk in een andere taal zijn opgesteld, moeten worden vergezeld van een door een erkend vertaalbureau opgestelde Nederlandse vertaling. Het laten opstellen van gewaarmerkte vertalingen brengt voor inschrijvers onnodige administratieve lasten en kosten met zich mee. Verzoekt u daarom deze verplichting te laten vervallen en documenten in de oorspronkelijke (gangbare westerse/Europese) taal, dan wel voorzien van een eigen vertaling door inschrijver, te accepteren?	Aanbestedende dienst komt gedeeltelijk aan dit verzoek tegemoet. Voor de polis of de verklaring van de verzekeraar als bedoeld in paragraaf 3.2.1 wordt een Engelstalig document geaccepteerd, zonder vertaling door een erkend vertaalbureau. Voor de overige in te dienen documenten blijft paragraaf 2.8 lid 4 ongewijzigd van kracht.
16.	AD 3.2.3 tabel	Begrijpen wij juist uit de tabel onder 3.2.3 dat uitsluitend in geval van	Nee, die aanname is niet juist. Een kopie van het geldige legitimatiebewijs van de ondertekenaar(s) dient in alle gevallen te worden aangeleverd, dus

		ondertekening op basis van een volmacht een kopie van het legitimatiebewijs van de ondertekenaar dient te worden overgelegd? En kunt u dus bevestigen dat geen kopie legitimatiebewijs hoeft te worden aangeleverd indien de vertegenwoordigingsbevoegdheid rechtstreeks blijkt uit het Handelsregister?	ook indien de vertegenwoordigingsbevoegdheid rechtstreeks uit het Handelsregister blijkt. Dit bewijsstuk wordt pas na verzoek opgevraagd conform paragraaf 2.5.2.
17.	TenderNed eis 7 (Verklaring omtrent gedrag rechtspersoon)	Is onze aanname correct dat bij eis 7 in TenderNed géén VOG ingediend hoeft te worden? Indien u dit wel wenst, kunt u dit dan verder toelichten?	Ja, deze aanname is correct. Bij de inschrijving hoeft geen VOG te worden ingediend. In artikel 5 van de conceptraamovereenkomst is opgenomen dat Opdrachtnemer garandeert dat het door haar ingezette personeel geen strafblad heeft en indien gewenst een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) moet kunnen overleggen aan Opdrachtgever.
18.	TenderNed eis 9 (geen valse verklaringen)	Is onze aanname correct dat aan eis 9 wordt voldaan d.m.v. verklaring in het UEA?	Ja, dit is correct.
19.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 3	In eis 3 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer de bestelde ICT-hardware levert inclusief alle benodigdheden behorende bij de bestelde apparatuur, waaronder bekabeling en adapters. Wij merken op dat adapters niet meer bij alle apparatuur standaard worden meegeleverd. Dit sluit ook aan bij de	Aanbestedende dienst komt aan dit verzoek tegemoet. Eis 3 wordt zo gelezen dat een adapter uitsluitend meegeleverd dient te worden wanneer deze door de fabrikant standaard bij het betreffende device wordt meegeleverd.

		Europese Common Charger-regels, die het gebruik van USB-C harmoniseren, hergebruik van laders stimuleren en bepalen dat nieuwe elektronische apparaten zonder lader kunnen worden gekocht. Deze regels gelden sinds 28 december 2024 voor onder meer telefoons, tablets en andere draagbare apparatuur en vanaf 28 april 2026 ook voor laptops. (Zie: https://commission.europa.eu/news-and-media/news/eu-common-charger-rules-power-all-your-devices-single-charger-2024-12-28_en) Verzoekt u daarom het woord “adapters” uit eis 3 te schrappen, zodat inschrijvers uitsluitend de standaard door de fabrikant meegeleverde benodigdheden bij de bestelde apparatuur hoeven te leveren?	
20.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 6	Wij begrijpen dat Opdrachtgever bij de aanvraag van een bestelling vooraf aangeeft wanneer sprake is van een grote bestelling en op welke locatie en in welke ruimte de levering moet plaatsvinden. Is deze aanname correct?	Zie het antwoord op vraag 6. Hierbij wordt inderdaad vooraf aangegeven op welke locatie en in welke ruimte de levering moet plaatsvinden.
21.	Bijlage 2 Programma	Wij verzoeken u om “tijdstip” in eis 7 te vervangen door “tijdsblok”, omdat	Ja, Aanbestedende dienst gaat akkoord met dit verzoek.

	van Eisen, eis 7	exacte levertijdstoppen in de praktijk lastig te garanderen zijn.	
22.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 13 en Bijlage 3 Inkoopvoorwaarden Pontis, artikel 8.1	Daarnaast is opgenomen dat leveringen binnen drie weken na aflevering worden gecontroleerd en dat acceptatie plaatsvindt als binnen drie weken na levering geen bezwaarmelding is gemaakt door Opdrachtgever. Wij begrijpen dat Opdrachtgever na levering voldoende gelegenheid wil hebben om te controleren of de levering compleet en correct is. Een controletermijn van drie weken is voor ICT-hardware echter lang, mede omdat betaling volgens artikel 8.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden plaatsvindt na acceptatie van de levering. Wij verzoeken u daarom eis 13 aan te passen zodat leveringen binnen één week na aflevering worden gecontroleerd en acceptatie plaatsvindt als binnen één week na levering geen bezwaarmelding is gemaakt door Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u eis 13 hierop aanpast?	Nee, Aanbestedende dienst past eis 13 niet aan. De controletermijn van drie weken blijft ongewijzigd van kracht. Opdrachtgever acht een termijn van drie weken noodzakelijk omdat leveringen op meerdere locaties plaatsvinden, vaak in bulk worden geleverd en de controle daarvan niet altijd direct na aflevering kan worden uitgevoerd, mede gelet op schoolvakanties en de onderwijsplanning. De door vragensteller gelegde koppeling met de betalingstermijn is bovendien niet juist. Op grond van artikel 7 lid 2 van de conceptraamovereenkomst (Bijlage 1) vindt betaling plaats binnen 30 kalenderdagen na ontvangst van de betreffende factuur. Op grond van artikel 2 lid 2 van de conceptraamovereenkomst prevaleert het in de raamovereenkomst bepaalde boven de bijlagen, waaronder Bijlage 3 (Inkoopvoorwaarden Pontis). De acceptatietermijn van drie weken staat tijdige betaling binnen de betalingstermijn dus niet in de weg.
23.	Bijlage 2 Programma	In eis 15 van het Programma van Eisen is opgenomen dat apparatuur	Zie hiervoor het antwoord op vraag 7.

	van Eisen, eis 15	volledig gereed voor gebruik wordt opgeleverd, conform de door Opdrachtgever gevraagde specificaties. Voor inschrijvers is niet duidelijk welke specificaties Opdrachtgever hiermee bedoelt en welke werkzaamheden onder “volledig gereed voor gebruik” vallen. Kunt u dit verduidelijken?	
24.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 16	In eis 16 van het Programma van Eisen is opgenomen dat bij een DOA of defect binnen 14 werkdagen na levering, de betreffende apparatuur binnen 10 werkdagen na melding kosteloos vervangen dient te worden door een nieuw exemplaar. Wij merken op dat een termijn van 14 werkdagen na levering niet aansluit bij de gebruikelijke voorwaarden van fabrikanten voor DOA-meldingen. Wij verzoeken u daarom eis 16 aan te passen, zodat een DOA of defect binnen 10 dagen na levering gemeld dient te worden.	Nee, Aanbestedende dienst past eis 16 niet aan. De termijn van 14 werkdagen blijft ongewijzigd van kracht. De genoemde termijn van 14 werkdagen betreft de periode ná levering waarbinnen een DOA of defect zich kan voordoen en door Opdrachtgever kan worden gemeld. Opdrachtgever hanteert deze termijn bewust, omdat geleverde apparatuur in de onderwijspraktijk niet altijd direct na aflevering in gebruik wordt genomen en de test door de ICT-medewerker/beheerder niet altijd op de dag van levering kan plaatsvinden. De eis staat los van de voorwaarden die fabrikanten hanteren voor DOA-meldingen. Het is aan Opdrachtnemer om in de relatie met zijn toeleveranciers te voorzien in de nakoming van deze eis.
25.	Bijlage 2 PvE - eis 16	In eis 16 van het Programma van Eisen is opgenomen dat apparatuur bij een DOA of defect binnen 14 werkdagen na levering binnen 10 werkdagen na melding kosteloos	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze uitzondering. Voor Build-to-Order- en Configure-to-Order-producten geldt in plaats van de vervangingstermijn van 10 werkdagen de op dat moment geldende levertijd van het betreffende product.

		vervangen dient te worden door een nieuw exemplaar. Ook is opgenomen dat het vervangende apparaat identiek is aan het te vervangen apparaat of betere specificaties heeft. Voor Build-to-Order- en Configure-to-Order-producten geldt dat identieke vervanging binnen 10 werkdagen in de praktijk niet altijd haalbaar is, omdat deze producten specifiek geconfigureerd of geproduceerd worden. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat BTO- en CTO-producten zijn uitgezonderd van de vervangingstermijn van 10 werkdagen en dat hiervoor de op dat moment geldende levertijd van het betreffende product geldt.	Opdrachtnemer meldt de verwachte levertijd bij de afhandeling van de melding. Voor Build-to-Order- en Configure-to-Order-producten zal de vervangingstermijn worden aangepast naar maximaal 30 werkdagen. Voor het overige blijft eis 16 ongewijzigd van kracht. Indien de levertijd meer dan 10 werkdagen bedraagt, stelt Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever kosteloos een vervangend device beschikbaar tot het moment van levering.
26.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 27	In eis 27 van het Programma van Eisen is opgenomen dat thuiskopieplichtige voorwerpen door Opdrachtnemer heffingsvrij worden doorgeleverd aan Opdrachtgever. Wij merken op dat Opdrachtnemer wettelijk verplicht is de thuiskopievergoeding door te berekenen, tenzij Opdrachtgever beschikt over een geldig registratienummer als professioneel gebruiker bij Stichting de Thuiskopie.	Opdrachtgever beschikt niet over een geldig registratienummer als professioneel gebruiker bij Stichting de Thuiskopie. Eis 27 zal derhalve niet worden aangepast.

		Alleen met dit registratienummer kan Opdrachtnemer de klantregistratie zodanig inrichten dat thuiskopieplichtige producten heffingsvrij worden geleverd. Wij verzoeken u te bevestigen dat Opdrachtgever beschikt over een geldig registratienummer als professioneel gebruiker bij Stichting de Thuiskopie en dit registratienummer bij opdrachtverlening aan Opdrachtnemer verstrekt. Indien Opdrachtgever niet over een geldig registratienummer beschikt, verzoeken wij u eis 27 aan te passen, zodat Opdrachtnemer de wettelijk verplichte thuiskopievergoeding mag doorbelasten.	
27.	Bijlage 2 PvE - eis 33	In eis 33 van het Programma van Eisen lezen wij dat wij bij een bulkbestelling apparatuur kosteloos opslaan voor Opdrachtgever. Is onze aanname correct dat Opdrachtgever bij de aanvraag vooraf aangeeft wanneer deze eis van toepassing is?	Ja, deze aanname is correct. Opdrachtgever geeft bij de aanvraag c.q. de uitvraag van de mini-competitie aan of sprake is van een bulkbestelling waarop eis 33 van toepassing is. Daarbij geeft Opdrachtgever tevens een indicatie van de gewenste batchomvang en de uitrolplanning. Volledigheidshalve wijst Aanbestedende dienst op de begrenzing die in eis 33 zelf is opgenomen: de kosteloze opslag en de voorfinanciering door Opdrachtnemer zijn gemaximeerd op 6 maanden, en Opdrachtgever heeft binnen die periode van 6 maanden een afnameverplichting. Facturatie vindt plaats na de daadwerkelijke levering per batch.

28.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 39	In eis 39 van het Programma van Eisen is opgenomen dat garantieafhandeling voor werkplekken altijd offsite plaatsvindt en voor centrale hardware altijd onsite. Wij merken op dat onsite garantieafhandeling voor deze centrale hardware niet standaard onderdeel is van de reguliere fabrieksgarantie. Wij verzoeken u te bevestigen dat Opdrachtgever bewust onsite garantieafhandeling voor deze hardware verlangt en dat deze eis ook geldt voor de betreffende centrale hardwareproducten in het prijzenblad.	Ja, Aanbestedende dienst bevestigt dat onsite garantieafhandeling voor de centrale hardware bewust wordt verlangd. Eis 39 blijft ongewijzigd van kracht en geldt eveneens voor de centrale hardwareproducten die op Formulier C zijn opgenomen.
29.	Bijlage 2 PvE - eis 44	In eis 44 van het Programma van Eisen is opgenomen dat Opdrachtnemer bij een productiefout alle geleverde producten binnen twee weken kosteloos onsite repareert of vervangt. Voor BTO- en CTO-producten is reparatie of vervanging binnen twee weken niet altijd haalbaar, omdat deze producten specifiek worden samengesteld of geconfigureerd. Wij verzoeken u daarom te bevestigen dat BTO- en CTO-producten zijn uitgezonderd van de doorlooptijd van twee weken en dat hiervoor de op dat	Aanbestedende dienst gaat akkoord met deze uitzondering, in lijn met het antwoord op vraag 25. Indien vervanging van Build-to-Order- of Configure-to-Order-producten binnen twee weken niet mogelijk is, geldt de op dat moment geldende levertijd van het betreffende product. De termijn van twee weken blijft wel van kracht voor reparatie. Eis 44 laat Opdrachtnemer de keuze tussen repareren en vervangen.

		moment geldende levertijd van het betreffende product geldt.	
30.	Bijlage 2 Programma van Eisen, eis 54	In eis 54 van het Programma van Eisen is opgenomen dat het mogelijk moet zijn om bestelde apparatuur retour te sturen binnen de wettelijke bedenktijd. Wij merken op dat de wettelijke bedenktijd van 14 dagen geldt voor consumenten en niet voor zakelijke aankopen. Bij verkoop van goederen en diensten tussen bedrijven geldt deze wettelijke bedenktijd niet. (Zie Bedenktijd bij verkoop Ondernemersplein) Wij verzoeken u daarom eis 54 te schrappen.	Aan eis 54 zal worden toegevoegd dat dit alleen geldt voor webshop bestellingen. De retourtermijn van 14 dagen is als contractuele afspraak van toepassing, ongeacht dat geen sprake is van een consumentenkoop.
31.	Aanbestedingsdocument, paragraaf 2.3	In paragraaf 2.3 van het Aanbestedingsdocument is bepaald dat indien na definitieve gunning blijkt dat de inschrijver een inhoudelijk onjuiste verklaring en/of onjuiste offerte heeft afgegeven, Aanbestedende Dienst het recht heeft de Inschrijver van verdere deelname uit te sluiten dan wel, indien de raamovereenkomst reeds is afgesloten, de raamovereenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden. De desbetreffende	Nee, dat kan Aanbestedende dienst niet bevestigen. Ook onjuistheden die niet bewust zijn verstrekt kunnen tot uitsluiting leiden. De juistheid van de verstrekte verklaringen en gegevens is de verantwoordelijkheid van Inschrijver. Paragraaf 2.3 blijft ongewijzigd van kracht. Aanbestedende dienst bevestigt wel dat uitsluitend de daadwerkelijk gemaakte kosten om tot een nieuwe aanbesteding c.q. raamovereenkomst te komen worden verhaald.

uitgesloten Inschrijver is dan schadeplichtig voor alle kosten die gemaakt worden om tot een nieuwe aanbesteding c.q. raamovereenkomst te komen.

De bepaling maakt geen onderscheid tussen bewust of verwijtbaar onjuist handelen enerzijds en kennelijke vergissingen, administratieve fouten of niet-opzettelijke omissies anderzijds. Daarnaast lijkt de schadeplichtigheid zonder nadere kwalificatie van toepassing te zijn, ongeacht de ernst of materiële impact van de onjuistheid. Inschrijver verzoekt u te bevestigen dat de in paragraaf 2.3 opgenomen schadeplichtigheid uitsluitend van toepassing is indien sprake is van een aan de inschrijver toerekenbare en materiële onjuistheid dan wel het bewust verstrekken van onjuiste of misleidende verklaringen of bewijsmiddelen, en derhalve niet in geval van kennelijke vergissingen, beperkte administratieve fouten of niet-opzettelijke omissies zonder invloed op de beoordeling van de inschrijving. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.